

LIVRET D'ENTRETIEN ET D'HYGIENE DES LOCAUX

POUR LES EQUIPES DU SERVICE GENERAL



**Les conseillers en organisation de la
Région Nouvelle Aquitaine**

Mise à Jour décembre 2019

SOMMAIRE

□ Chapitre 1 : Quelques définitions

- 1 Définition du verbe « Nettoyer »
- 2 Définition de « Désinfection »
- 3 Définition de « micro-organismes »
- 4 Le cercle de Sinner

□ Chapitre 2 : Les produits

- 1 Précautions à prendre
- 2 Choix des produits
- 3 Rangement des produits

□ Chapitre 3 : Les techniques de nettoyage

1 Présentation des différentes techniques de nettoyage du sol

1-1 Dépoussiérage des sols

- Aspiration
- Balayage à sec et humide
- Méthode de la godille

1-2 Lavage des sols

Lavage manuel :

- Technique des deux seaux
- Méthode de pré-imprégnation

Lavage mécanisé :

- auto-laveuse

□ Chapitre 4 : Le Chariot Type

- 1 De quels produits ai-je besoin ?
- 2 De quels matériels ai-je besoin ?
- 3 Codes couleurs
- 4 Nettoyage et rangement

□ Chapitre 5 : Hygiène du Personnel

- 1 Hygiène corporelle
- 2 Tenue vestimentaire
- 3 Hygiène des lieux de vie (vestiaire et cuisine agents)

□ Annexes :

- Prévention du risque d'exposition à la gale

- Conduite à tenir

- Fiches de procédures de nettoyage :

- lavabos/douches, wc, bureaux, couloirs, escaliers, locaux d'infirmierie, chambres et salles de classe.

- Fiches de périodicités de nettoyage :

- lavabos/douches, wc, bureaux, couloirs, escaliers, locaux d'infirmierie, chambres et salles classe

Chapitre 1 : Quelques définitions

1 Définition du verbe nettoyer (dictionnaire) : « *Rendre net, propre, en débarrassant de tout ce qui ternit ou salit* ».

→ Le nettoyage est avant tout une lutte contre les saletés. Le nettoyage est **le fait d'enlever les matières indésirables** (matières organiques comme les graisses ou les matières minérales comme le calcaire ou le tartre) qui peuvent contenir des micro-organismes.

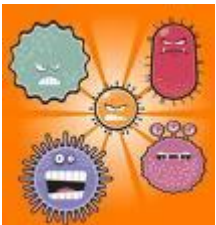
→ Un matériel et une surface propres en apparence ne sont pas obligatoirement débarrassés des microbes. Ils seront éliminés par la désinfection.

2 Définition de « désinfection » : *c'est une opération qui vise à éliminer ou tuer les microbes indésirables*. La surface ou l'ambiance ainsi désinfectée est qualifiée de **saine et hygiénique**.

DESINFECTION= Élimination de toute présence MICROBIENNE

→ Dans cette lutte, le nettoyage et la désinfection sont complémentaires. Ces opérations nécessitent l'emploi de produits chimiques et/ou d'un traitement thermique (haute t°).

3 Définition de « micro-organismes » (ou microbes) : « *Organisme minuscule comme les bactéries, les champignons microscopiques, les virus ...* ». Les micro-organismes les plus nombreux sont les bactéries qui se déplacent dans l'air.



Conditions favorables à la multiplication des micro-organismes :

- la chaleur (entre 20 et 45°C),
- l'humidité.
- La présence de salissures

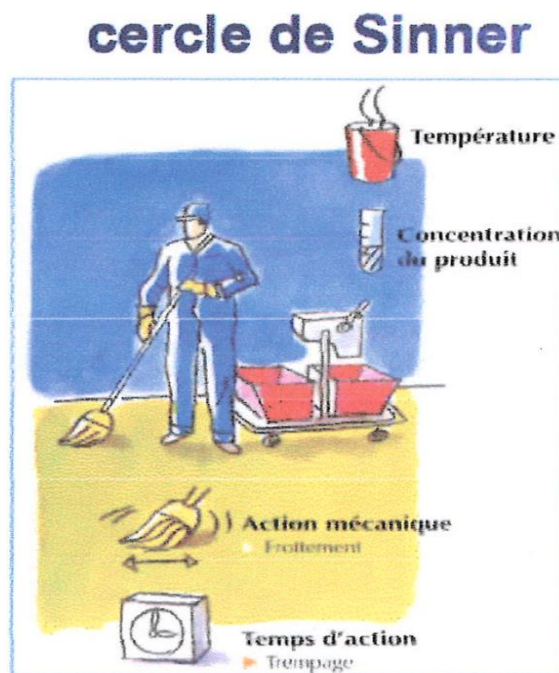
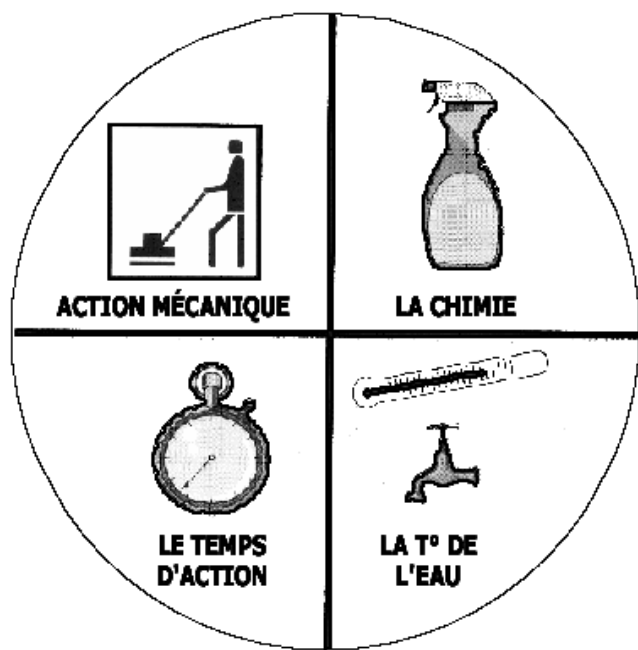


Moyens de déplacements des micro-organismes :

- l'homme notamment par la toux, l'éternuement et la peau,
- le balayage à sec (déconseillé depuis 1976),
- les aliments,
- l'aspirateur (attention au filtre) et le matériel en général.
- L'eau (légionnelle)

4 Le cercle de Sinner :

→ Dans les opérations de nettoyage, le résultat final est influencé par 4 facteurs dépendants les uns des autres. Si l'un des facteurs est diminué, on doit obligatoirement compenser cette perte en augmentant un ou plusieurs autres facteurs.



* **Action chimique** : cela représente l'action d'une solution détergente ou alcaline. Cette action est augmentée ou diminuée par la concentration de produit plus ou moins forte. **Il est important de respecter la dilution de produit dans les opérations de nettoyage.**

* **Action mécanique** : c'est l'action apportée par l'utilisation du matériel (balai, mono brosse, auto laveuse...) qui engendre un frottement et une pression. **A défaut de matériel, l'agent est considéré comme action mécanique par son action de frottement** (attention à l'altération du support).

* **Action température** : la température de l'eau dans la dilution de produit (l'eau chaude favorise la détergence d'un produit) et l'action thermique (frottement d'un disque sur un support, méthode spray, décapage à sec...) favorisent un meilleur résultat.

* **Action durée** : le temps d'action est combiné à l'action chimique. C'est le fait de **laisser le produit agir** sur le support, qui accroît son pouvoir nettoyant.

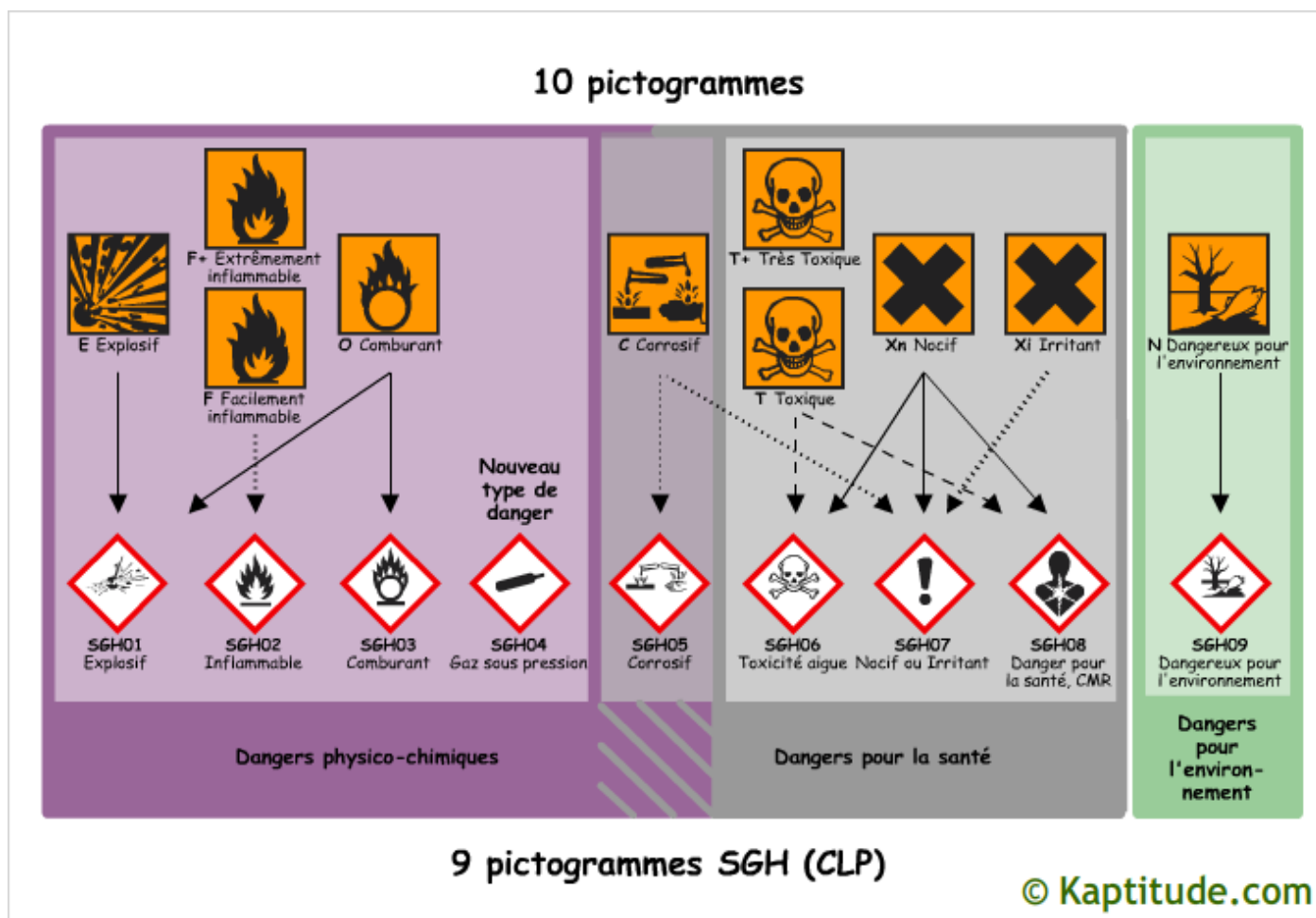
Chapitre 2 : Les Produits

1 Précautions à prendre :

Certains produits d'entretien sont très puissants. De grandes précautions doivent être prises lors de la manipulation des produits concentrés.

Le personnel doit obligatoirement porter les équipements de protection individuels appropriés (gants, lunettes, masque, tenue,...) et respecter **STRICTEMENT** les conseils donnés sur les fiches techniques, les fiches de données de sécurité et l'étiquetage.

LES PICTOGRAMMES COURANTS



Ce nouveau système comprend **9 pictogrammes**. Baptisé « Système Général Harmonisé (SGH) » ou « Globally Harmonized System (GHS) », il a pour but d'uniformiser l'étiquetage des produits chimiques à l'échelle mondiale. Il est appliqué en Europe sous le nom de « Règlement CLP ». Le système européen préexistant et le nouveau système SGH cohabitent ainsi depuis le 1er décembre 2010

2 Choix du produit :

Le produit doit être choisi en fonction de la nature de la salissure et de la nature du support à nettoyer.

Nature du produit	Nature des salissures
Eau	Sucre, salissures solubles dans l'eau
Abrasif	Salissures adhérentes
Détergent	Salissures grasses
Désinfectant	Salissures microbiologiques
Détartrant	Calcaire



Il faut éviter les mélanges de produits !

Cela peut rendre inefficace un produit et/ou le rendre dangereux. **Par exemple, le mélange d'eau de javel avec un détartrant provoque la formation d'un gaz dangereux pour les poumons.**

La Région Nouvelle Aquitaine invite les établissements à diminuer l'utilisation des produits chimiques

3 Rangement des produits :

Les produits d'entretien ne doivent jamais être entreposés avec des denrées alimentaires. La législation exige des réserves affectées **UNIQUEMENT** à cet usage et fermées à clef.

Quelques précisions :

- Ne pas ouvrir plusieurs produits du même type en même temps,
- Ne pas conserver du matériel avec de l'eau dans ces réserves (nid à microbes),
- Nettoyer régulièrement son matériel avant de le ranger,
- Rincer et laver les bandeaux, lavettes, les gants....

Le lycée équipe le personnel en vêtements de travail adaptés. Il est régulièrement acheté de nouveaux matériels afin d'améliorer les conditions de travail. Cet investissement a un coût et permet de garantir un niveau de sécurité pour le personnel. Chaque agent doit par conséquent prendre soin de ces équipements.



1 Présentation des différentes techniques de nettoyage du sol :

1-1 Dépoussiérage des sols :

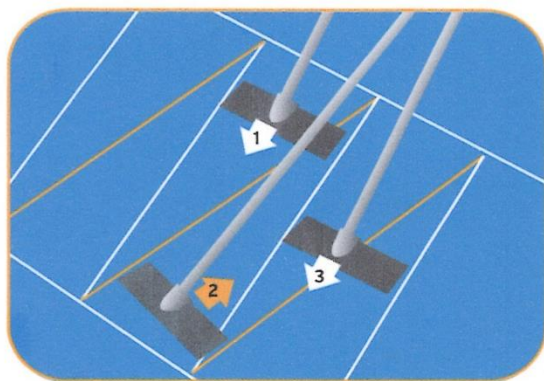
□ Aspiration



Méthode d'aspiration des sols



- Préparer le matériel.
- Allumer l'aspirateur.
- Tenir la canne dans une main et le flexible dans l'autre.



- Déplacer le suceur suivant la méthode dite en diagonale et en avançant.



- Vider la cuve, ou changer le sac.
- Décolmater le filtre si nécessaire.
- Essuyer l'aspirateur.

□ Balayage à sec

Le balai traditionnel n'est pas hygiénique. Cela s'explique par le fait que les poussières en suspension dans l'air se redéposent ensuite sur les surfaces et matériels. Cette technique de nettoyage est **A PROSCRIRE** autant que possible.



□ Balayage humide

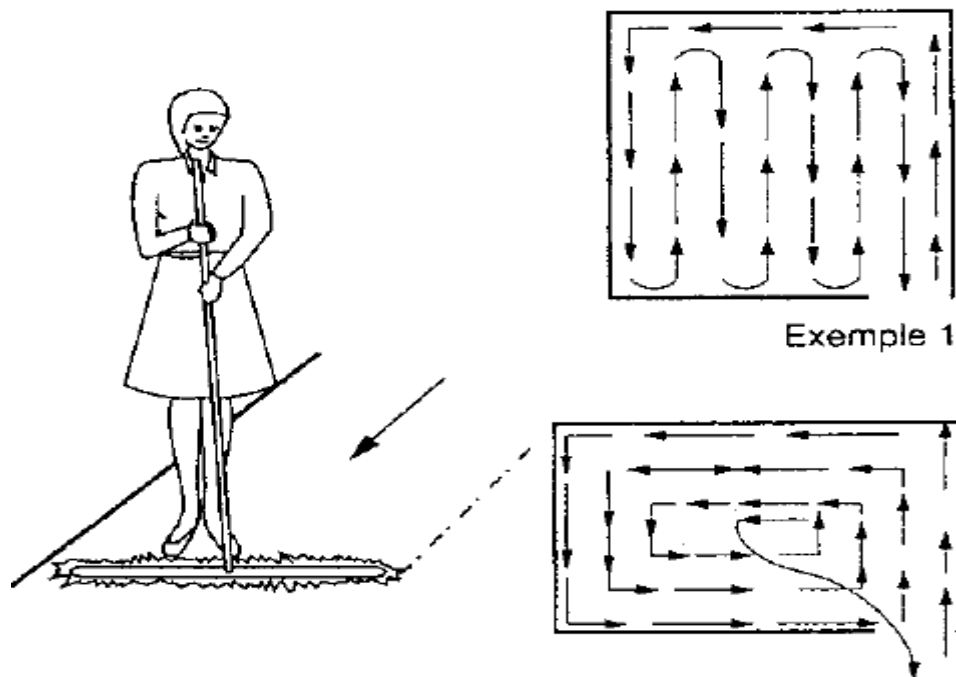
Le balayage humide est un traitement des sols qui consiste à retirer les poussières et les salissures en utilisant un balai muni d'un linge humide (ex : une gaze à usage unique ou un bandeau microfibre). Le linge est rendu humide avec de l'eau additionnée d'un nettoyant. Il est nécessaire d'utiliser au minimum une gaze par salle de cours. Le sol traité doit supporter l'humidité.

Cette méthode permet, dans un premier temps, de capter les poussières présentes sur le sol sans les remettre en suspension dans l'air (cas du balayage à sec), et dans un deuxième temps, d'assurer la qualité du lavage du sol.



□ **La méthode au poussé** (pour les couloirs et les espaces dégagés)

La méthode au poussé : le balai est déplacé en le poussant devant soi, tout en lui imprimant un léger mouvement oscillant, pour favoriser le déplacement des salissures et les maintenir devant le balai.



1-2 Lavage des Sols :

Le lavage du sol vient en dernier lieu et permet d'éliminer les salissures et de lutter contre les micro-organismes grâce aux produits détergents et/ou désinfectants que vous aurez additionnés à l'eau.

Il existe deux méthodes :

□ **Lavage manuel du sol**

Le lavage manuel du sol s'effectue toujours après un balayage humide. Cette action permet de favoriser la maintenance, l'assainissement et l'aspect satisfaisant du sol, en éliminant toute trace de salissure, et en contribuant à la destruction des micro-organismes présents.

Le produit utilisé pour le lavage manuel est, en fonction des objectifs à atteindre, un **détergent simple** ou un **détergent/désinfectant**, ou un **détergent/détartrant/désinfectant**. L'eau du seau doit être changée fréquemment selon le degré de salissure du sol.





Méthode de lavage des sols



Sélectionner le produit:

- Selon le type de surface et de salissure.
- Respecter le dosage.
- Ne pas mélanger plusieurs produits.



1 Tremper les franges du balai dans le seau bleu.



5 Essorer.



2 Essorer.



4 Rincer les franges dans le seau rouge.



3 Laver.

Méthode de pré imprégnation

1 Matériel

MOP ou bandeau
microfibre



Support velcro



Manche télescopique
ergonomique



Chariot



2 Méthode

1. Verser la solution (eau + produit) sur la grille ou directement sur les mops
-200 ml pour 1 mop
- 1 litre pour 5 mops



2. Prendre une mop de lavage.
Elle peut laver de 20 à 40 m² selon la salissure et la nature du sol



3. Poser la mop de lavage



4. Fixer la mop sur le support velcro en décalant d'un côté pour le nettoyage des plinthes et des salissures adhérentes



5. Mettre le pied sur le support et faire coulisser le manche jusqu'à hauteur du menton



6. Rejoindre le fond de la pièce en effectuant la bande de réserve de solution*



7. Effectuer votre prestation en repassant sur votre bande de réserve de solution



8. Votre prestation étant terminée, mettre les pieds de chaque côté de la mop, soulever le support et remonter la mop pour la décrocher



9. Déposer la mop sale dans le seau rouge



***la bande de réserve de solution permet d'évacuer le surplus de solution et de ré-impregnner la mop**



Kit sol



Bandeau ou mop de lavage et de dépoussiérage

Réglage : haut du manche au niveau du menton



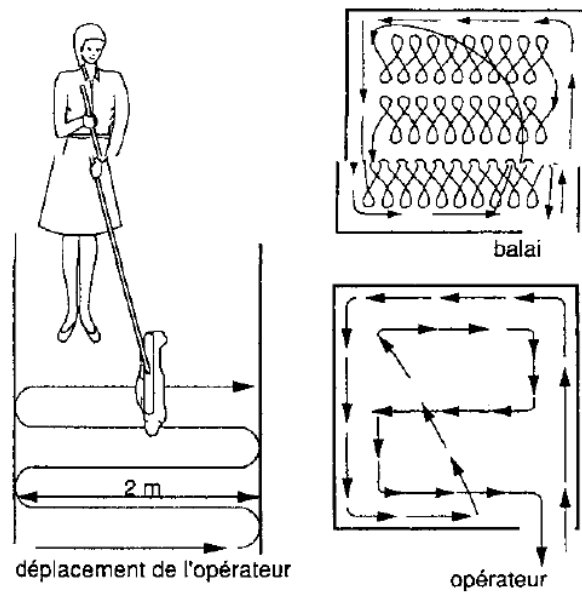
Kit vitre



2 modèles de balais réservoirs

La méthode de la godille

Après avoir fait un détournage de la pièce, on déplace le balai en le tirant vers soi, en reculant, tout en ayant un déplacement rectiligne. Seul, le balai exécute des zigzags d'une large ampleur (2 m environ).



□ Lavage mécanisé du sol

Le nettoyage mécanisé rationalisé et méthodique offre de nombreux avantages par rapport au nettoyage manuel :

- **économique** : ses gains financiers à long terme sont largement reconnus par les professionnels du nettoyage car il optimise la productivité et améliore les conditions de travail du personnel,
- **hygiénique** : les auto-laveuses obtiennent des résultats de nettoyage plus élevés et plus hygiéniques, indispensables dans les milieux sensibles de la santé, de l'agroalimentaire ou de la distribution alimentaire,
- **sécuritaire** : les surfaces nettoyées et immédiatement séchées par une auto-laveuse sont praticables immédiatement à tout moment de la journée sans risques de chutes ou de glissades.

Réservoirs solutions/récupération haute capacité. Grande productivité en diminuant la quantité de vidanges et de remplissages

Support pour le transport de l'embouchure pour faciliter le passage de porte et le nettoyage des lamelles

Chargeur externe ou embarqué pour charger les batteries comme il vous convient

Nouveaux concept d'embouchure pour un assèchement des sols à 100%



Roues grises résistantes et non marquantes pour une traction supérieure

Très faible niveau sonore de 61 dB(A) permettant un travail de jour

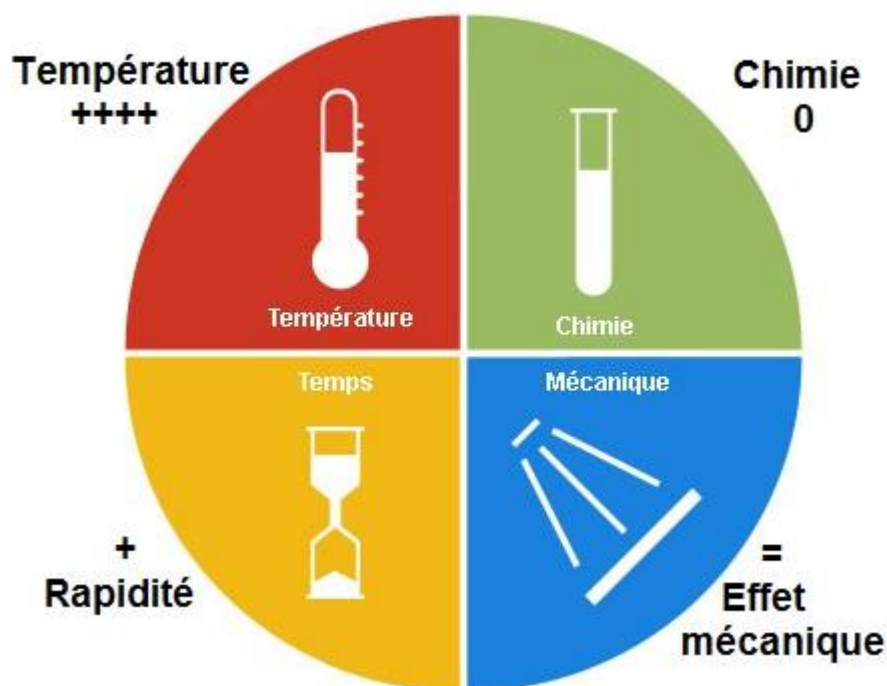
Exceptionnelle pression de brossage (jusqu'à 77kg), pour les travaux de nettoyage les plus difficiles

Nouveaux carters de brosses en matière synthétique, protège le bloc de lavage et l'environnement de travail.

Les brosses se retirent automatiquement sur une simple commande au tableau de bord

Nettoyage/Désinfection Sans Produits Chimiques

Comparaison bionettoyage vapeur - chimie



Efficacité : détergence

Le nettoyage vapeur produit une vapeur à haute température qui garantit une efficacité en terme de détergence : élimination des souillures et des biofilms, aucune trace résiduelles de produit chimique

Efficacité : désinfection

La température de la vapeur garantie une efficacité biocide puissante et d'excellents résultats en terme de désinfection.

Simplicité et rapidité

L'action de la vapeur permet la détergence et la désinfection des surfaces en un seul passage.

Économie

La méthode vapeur dispense de l'utilisation de produits chimiques détergents et désinfectants et ne consomme que très peu d'eau.

Chapitre 4 : Le chariot type

Comment constituer mon chariot ?



1 De quels produits ai-je besoin ?

☐ MINIMUM POUR L'ENSEMBLE DES AGENTS :

☐ Détergent désinfectant pour les tables et surfaces.

☐ Détergent désinfectant **pour le sol** : Attention à l'utilisation des produits en fonction des types de revêtements de sol (carrelage, plastique, moquette,).

☐ Détergent **spécifique pour tableau blanc** (ne pas utiliser n'importe quel produit qui risquerait d'abîmer la surface du tableau).

☐ Désinfectant en cas de vomissement / saignement.

☐ POUR LES AGENTS NETTOYANT LES SANITAIRES:

Un détergent détartrant désinfectant

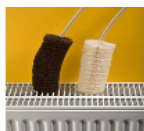


Il est **FORMELLEMENT INTERDIT** de mettre des produits dans des contenants non prévus à cet effet



Il est **IMPERATIF** que tous les produits soient étiquetés afin d'éviter tout accident dangereux.

2 De quels matériels ai-je besoin ?



1 Sacs Poubelles

2 Lavettes et Kit vitre
(tables, tableaux, miroirs)



3 Abrasif récurant
(type scotch britt)

4 Gants norme EN374

5 1 Grattoir

6 Verre mesureur
(dilution des produits)

7 Pelle basculante
aéroport ou 1 Pelle
plastique et une **balayette**

8 kit « Micro-Flex ou 1
brosse à radiateurs et 1
plumeau

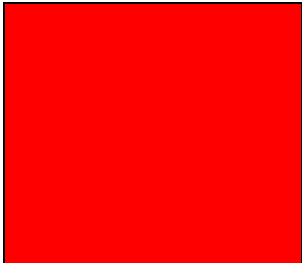


9 2 Seaux et 1 presse : un bleu pour l'eau propre et
un rouge pour l'eau sale
ou **Un chariot de pré-imprégnation**

10 Un balai ergonomique pour le balayage-lavage
et **des bandeaux prévus à cet effet.**
Un balai (trapèze) pour le balayage humide avec
des gazes jetables ou microfibres

En cas de vomissement, mettre un produit absorbant sur le vomi, laisser absorber, ramasser et désinfecter la surface et le matériel utilisé avec un produit désinfectant.

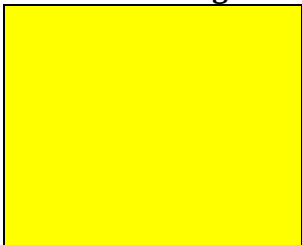
3 Le code couleurs des lavettes **(chiffonnettes, microfibres...)**



Rose - Rouge

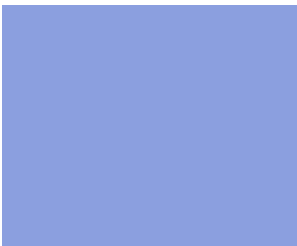
Lavage : Sanitaires, toilette, cuvette, urinoires

TOUJOURS DU PLUS PROPRE AU PLUS SALE



Jaune

Lavage : Plonge, restauration (tables - chaises)



Bleu

Toutes les autres surfaces



Vert restauration

Une uniformité des couleurs de lavettes est nécessaire dans tous les établissements afin de garantir l'hygiène lors de la rotation sur les secteurs et les remplacements.

4 Nettoyage et rangement de son matériel

Objet : Cette fiche liste les actions nécessaires à la remise en état du matériel utilisé et du chariot de ménage en fin d'utilisation.

Fréquence : Tous les jours.

Procédure de nettoyage :

• **Tous les jours** : A l'aide d'une lavette ou d'une éponge imprégnée d'un produit désinfectant, nettoyer les seaux, bacs, balai... Fermer les sacs poubelles pleins et les descendre dans les grandes poubelles prévues à cet effet.

• **1 fois par semaine** : Faire tremper la semelle des balais pour le lavage à plat, la pelle dans un seau contenant un désinfectant (et non les bandeaux). Nettoyer les montants métalliques, la totalité des plateaux et les roues du chariot.

Tous les jours :

Nettoyer et désinfecter

- Les seaux
- la poignée de guidage
- Le couvercle du sac poubelle



1 fois par semaine nettoyer l'intégralité du chariot. Ne pas oublier les montants, les roues, l'extérieur des flacons de produits.....

• En fin de la journée, rincer les bandeaux et les mettre à laver dans un bac prévu à cet effet à la lingerie. **NE PAS laisser les bandeaux tremper dans un seau d'eau.**

• Dès que nécessaire, mettre la lavette utilisée pour le dépoussiérage humide dans un bac prévu à cet effet dans le local lingerie.

Précisions :

Le local technique réservé à chaque agent doit être tenu correctement, c'est-à-dire nettoyé et rangé. Ce local ne doit contenir que les produits nécessaires et étiquetés correctement. Aucun stock important ne doit être fait dans ce local.

Chapitre 5 : Hygiène du Personnel

1 Hygiène corporelle :

L'hygiène corporelle est une pratique essentielle qui contribue grandement à réduire les infections par des micro-organismes pathogènes (bactéries, champignons, virus, parasites...) qui se retrouvent à la surface du corps.

L'hygiène individuelle des agents participe à l'hygiène au travail.

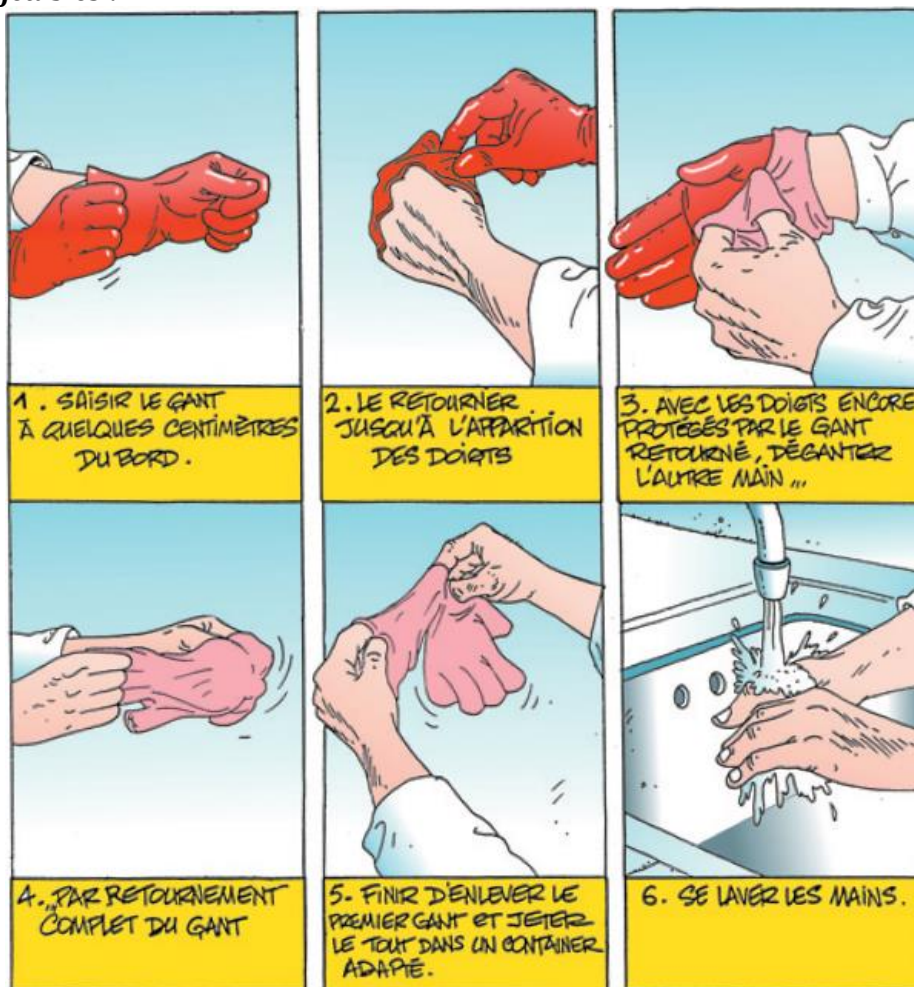


Dans de nombreuses situations de travail, les mains peuvent être en contact avec des substances chimiques ou biologiques potentiellement dangereuses pour la santé. Se laver régulièrement les mains constitue une protection efficace contre les risques d'intoxication chimique ou de contamination par des micro-organismes (virus, bactéries, parasites...).

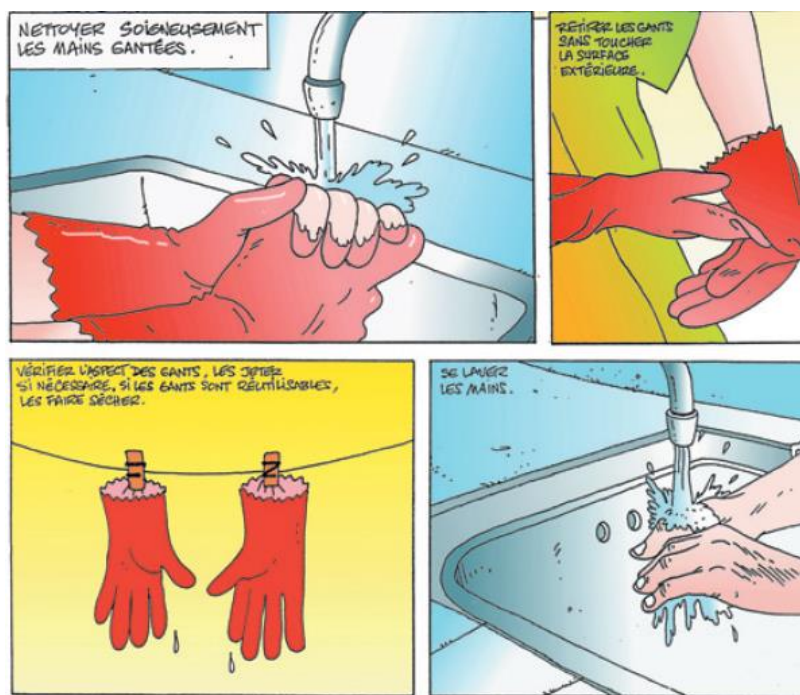
Il est recommandé de se laver les mains : avant et après être allé aux toilettes, avant de manger, avant les pauses, à la fin d'une tâche avant de passer à une autre et avant de rentrer chez soi.

□ **Utilisation de gants.** Il existe plusieurs techniques pour retirer des gants.

- **En cas de gants jetables :**



- **En cas de gants réutilisables :**



2 Tenue vestimentaire :

Les tenues de travail peuvent aussi véhiculer un nombre important de substances chimiques ou biologiques potentiellement dangereuses pour la santé. Par conséquent, il faut porter des vêtements propres.

Les vêtements de protection ou certains équipements comme les chaussures de sécurité, les gants de protection sont **OBLIGATOIRES** et réservés à un usage personnel. Cela permet d'éviter la transmission de germes ou de parasites à d'autres agents.

L'établissement équipe chaque année l'ensemble du personnel en **Équipements de Protection Individuelle** et vêtements adéquats (blouse, pantalon, chaussures, parka...).

Il faut penser à se changer à la prise de poste et à la fin de la journée. Il est important également de changer régulièrement de vêtements de travail (en évitant de remettre des vêtements imprégnés de poussières ou de produits chimiques ou biologiques).



Les vêtements et équipements de protections sont à porter **IMPERATIVEMENT** pour assurer votre sécurité et limiter tout risque d'accident du travail.

Votre santé est le bien le plus précieux !

3 Hygiène des lieux de vie (vestiaires et cuisine des agents) :

Un bon niveau d'hygiène sur les lieux de travail ne peut se concevoir sans vestiaires permettant aux salariés de se changer dans de bonnes conditions. Ils doivent être maintenus en état de propreté et régulièrement rangés.

Le lycée met à votre disposition des vestiaires femmes et hommes dans lesquels il y a des armoires individuelles.

Quand les agents disposent également d'un local « cuisine » avec des équipements de cuisson et un réfrigérateur, ils doivent laisser après usage un emplacement et des équipements propres : nettoyer leur table, jeter ce qui doit l'être, faire la vaisselle...

Nettoyez le réfrigérateur au moins 1 fois par mois avec du désinfectant en rinçant bien ou avec un désinfectant alimentaire. Pensez à dégivrer votre réfrigérateur à chaque permanence et le laisser ouvert.



Important : Prendre connaissance des guides de prévention des risques édités par le service prévention de la Région Nouvelle Aquitaine